

# Quality, Health, Safety & Environment

## A Policy Statement

**These are the building blocks for everything the C.Foster Group does**

### Quality

Quality Control is at the heart of the C.Foster Excellence Program. All our work, from answering the telephone, to commissioning a satellite communications link, to establishing security procedures for the teleport and technology center, is procedures-based. Suppliers are pre-qualified and monitored for quality in manufacture, attention to the details of the order and on-time delivery. Service quality is rigorously monitored by internal and external controls and special attention is given to after-sales follow-up. All procedures follow the highest international standards and ISO 9001 approval is being undertaken at this time.

All our administrative processes are being documented and computerized to guarantee a smooth flow of information in purchasing, shipping and receiving, financial,

### Qualidade

O Controle da Qualidade é a alma do Programa de Excelência C.Foster. Todos os nossos trabalhos, desde atender o telefone até o comissionamento de um link de comunicações por satélite ou o estabelecimento de procedimentos de segurança para o Teleporto e Centro de Tecnologia, são orientados por procedimentos escritos.

Nossos fornecedores passam por um processo de pré-qualificação e a qualidade dos produtos fabricados é monitorado, assim como a atenção dada aos detalhes do pedido e à prontidão da entrega. A qualidade dos nossos serviços é monitorada rigorosamente através de controles internos e externos e atenção especial é dado às atividades de pós-venda. Todos os nossos procedimentos sigam os mais altos padrões internacionais e a certificação ISO 9001 está sendo providenciada.

Todos os nossos procedimentos estão sendo documentados e computadorizados para garantir suavidade no fluxo de informações nas áreas de materiais, financeira, recursos humanos e administrativa. A função

human resources and general administrative areas. The quality control function is interweaved through all these processes and moves into the area of physical testing in our service and commercial departments. Procedures for burn-in of all received goods are in place and services from cable moulding to satellite telecommunications each have strict event-related QC procedures. Personnel reviews include an evaluation of the level of excellence the employee has achieved in his work during the year.

We have a follow-up program in our after-sales service function, where customers are requested to evaluate the quality of the services or goods they have received from the C.Foster Group. We strongly urge all our customers to give us feed-back so that we can continuously increase our level of excellence.

do controle da qualidade é entrelaçada com todos estes processos e segue para a área de ensaios físicos nos departamentos comercial e de serviços. Equipamentos recebidos passam por um processo de burn-in e todos os nossos serviços, desde a moldagem de cabos submarinos até os de telecomunicações por satélite, possuem procedimentos de

controle de qualidade rigorosos para cada evento do serviço. As avaliações anuais do desempenho dos funcionários incluem um item específico relacionado com a maneira em que a pessoa lidou com a qualidade ao longo do ano.

No programa de follow-up da nossa área de pós-vendas, solicitamos aos nossos clientes que façam avaliações da qualidade dos serviços ou equipamentos que receberam do Grupo C.Foster.

Pedimos que todos vocês, clientes, forneçam um feedback para que possamos continuamente aumentar nosso nível de excelência.

**c.foster**  
EXCELLENCE PROGRAM

To be the best  
Ser a melhor

To excel in every  
aspect of our business  
Ser excelente em todos os  
aspectos dos nossos negócios

To have pride in ourselves,  
our company and our work  
Ter orgulho de nós próprios, de  
nossa empresa e em nosso trabalho

To work safely, healthily  
and to protect the environment  
Trabalhar com segurança, saúde e  
respeito ao meio ambiente

## **Health**

*Our health policy starts with regular check-ups to monitor the health of our team members. Regular exercise and sports are encouraged as well as sensible eating habits. Regular training sessions insure that all are aware of any possible health hazards in the processes they may be exposed to on company or client premises, especially on offshore installations.*

## **Safety**

*The C.Foster safety policy is summarized in one phrase "Work Safely – Always". Regular safety training sessions are held in-house and external safety courses in offshore safety, fire-fighting and helicopter evacuation are obligatory. Personal safety equipment is regularly checked to insure it is in good working order and breaches of safety procedures are followed up on with full investigative procedures.*

## **Environment**

*Our company has a stated policy to take steps to avoid all actions that could damage the environment. Special attention is given to any chemical products used, even cleaning products. Disposal of batteries and other hazardous waste is procedure-controlled and training sessions are held to reinforce the need to pay attention to even small amounts of chemicals and other products that are threatening to the environment.*

## **Saúde**

*Nossa política de saúde ocupacional começa com exames periódicos para monitorar a saúde dos membros da nossa equipe. Exercícios regulares e esportes são encorajados, assim como bons hábitos alimentares. Sessões regulares de treinamento asseguram que todos estão conscientes dos riscos possíveis provenientes dos processos aos quais eles podem ser expostos nas dependências da empresa ou dos nossos clientes, especialmente em instalações offshore.*

## **Segurança**

*A política de segurança do Grupo C.Foster se reduz a uma frase "Trabalhem com segurança – sempre". Sessões regulares de treinamento em segurança são obrigatórias, assim como cursos externos em segurança offshore, combate a incêndio e salvatagem. Equipamentos de segurança individual são vistoriados regularmente para garantir seu bom funcionamento. Se algum evento ou atitude se contrapõe aos procedimentos de segurança, este é investigado exaustivamente.*

## **Meio Ambiente**

*Nossa empresa tem como política tomar as medidas necessárias para evitar todas as ações que poderiam causar danos ao meio ambiente. Atenção especial é dado a todos os produtos químicos utilizados, mesmo produtos de limpeza. O descarte de baterias e outros dejetos tóxicos é controlado por procedimentos; treinamentos reforçam a necessidade de se tomar cuidado, mesmo com quantidades mínimas, com produtos químicos ou quaisquer substâncias que tragam riscos ao meio ambiente.*

**c.foster**  
Serviços e Equipamentos de Petróleo Ltda.

### **Rio de Janeiro**

Av. Rio Branco 245/701 • Rio de Janeiro • RJ • 20040-009  
Tel: 011-55-21-2524-0470 • Fax: 011-55-21-2220-1938  
e-mail: sales@cfoster.com.br • www.cfoster.com.br

### **Macaé**

Rua João Batista Quaresma, 180  
Novo Cavaleiro • Macaé • RJ • 27930-480  
Tel/Fax: 011-55-22-2763-7330